



FAMECO ANALYTICAL INSTRUMENTS

Votre partenaire pour la revente de vos équipements ou l'achat de matériels de grandes marques remis à neuf

La société FAMECO ANALYTICAL INSTRUMENTS, basée à Mundolsheim en Alsace (67), est spécialisée dans le reconditionnement et la revente d'équipements de laboratoire d'occasion, de grandes marques. Une offre de qualité et à moindre coût pour des applications analytiques variées : chromatographie en phase liquide et phase gazeuse, spectrométrie de masse, spectrométrie d'absorption atomique... Mme Anne PFAFF, directrice commerciale FAMECO ANALYTICAL INSTRUMENTS, répond à nos questions !

La Gazette du Laboratoire (LGdL) : « Bonjour Madame PFAFF. Pouvez-vous nous expliquer comment la société FAMECO a débuté sur le marché du reconditionnement des équipements de laboratoire ? »

Anne PFAFF (A. P.) : « L'Entreprise a été fondée en janvier 2000, à Niederhausbergen dans le département du Bas-Rhin (67), par Thomas ANDERSEN et Pierre FORRLER. Tous deux travaillaient déjà depuis plusieurs années dans le domaine du reconditionnement d'équipements médicaux, quand ils ont décidé de s'associer pour créer leur propre structure : FAMECO MEDICAL INSTRUMENTS. En 2001, ils recrutent leurs premiers salariés et développent leurs activités sur le marché de la clinique (hématologie, coagulation et immunologie...). En 2007, la société déménage dans des locaux plus spacieux, à Mundolsheim, et s'équipe notamment d'une salle blanche. L'équipe FAMECO ANALYTICAL INSTRUMENTS, spécialisée dans le reconditionnement d'instruments de chimie analytique, voit le jour trois ans plus tard, née du rapprochement de FAMECO MEDICAL INSTRUMENTS et du groupe danois VANOVI ».

LGdL : « De combien de personnes est aujourd'hui composée l'équipe FAMECO ? De quelles installations dispose-t-elle ? »

A. P. : « Depuis 2011, grâce à une nouvelle extension, nous bénéficions d'un bâtiment de 1400 m² où la zone de

stockage des matériels s'est agrandie de 200 m² et atteint aujourd'hui 900 m². Simultanément, un nouvel atelier ultra moderne de 150 m² a été aménagé, intégrant une pièce à température contrôlée pour entreposer les réactifs. Il permet la remise à neuf simultanée de 10 machines.

Notre équipe réunit 14 personnes, dont 10 techniciens spécialisés dotés d'une grande expérience. Certains ont travaillé en laboratoire, d'autres dans la technique de précision ; la complémentarité de leurs savoir-faire est une force et un atout essentiel pour l'Entreprise ! »

LGdL : « Quel est aujourd'hui le cœur de métier de FAMECO ANALYTICAL INSTRUMENTS ? »

A. P. : « FAMECO ANALYTICAL INSTRUMENTS est spécialisée dans le reconditionnement d'équipements de laboratoire d'occasion. Nos activités concernent tout particulièrement les matériels de chimie analytique tels que chromatographes (HPLC et GC), spectromètres de masse, spectromètres d'absorption atomique.

Le reconditionnement permet aux laboratoires d'accéder à des équipements de grande qualité à des prix accessibles. Cette solution convient donc parfaitement à des laboratoires disposant de moyens limités, ou souhaitant s'équiper d'instruments pour une utilisation ponctuelle, sans avoir à payer le prix du neuf.

Nous disposons en permanence d'un vaste stock de pièces et d'instruments dont beaucoup de grandes marques (Agilent, Waters, Perkin Elmer, ThermoFisher, Merck Hitachi, Varian, Shimadzu...). Nous rachetons ces équipements auprès des laboratoires français et européens, et nous les revendons remis à neuf, avec une garantie d'un an »

LGdL : « Comment trouvez-vous les équipements d'occasion ? »

A. P. : « Nous contactons un par un les laboratoires en France, en Suisse et en Belgique, afin de nous faire connaître et leur proposer le rachat des équipements inutilisés. Nous envoyons aussi régulièrement des emailings pour que nos interlocuteurs



puissent conserver nos coordonnées et revenir vers nous facilement lorsqu'ils possèdent des instruments à mettre au rebut. Nous avons d'ailleurs développé des partenariats de confiance avec des groupes de premier plan dans les domaines de l'agroalimentaire, de l'environnement, la chimie... mais aussi avec des structures de plus petites tailles. Tous les instruments sont entièrement remis à neuf selon les caractéristiques et exigences fonctionnelles des fabricants. Nous les revendons ensuite, pour beaucoup aujourd'hui, à l'export via nos distributeurs et partenaires installés dans plus de 30 pays. L'un de nos objectifs est maintenant de développer davantage nos ventes sur la France... »

LGdL : « Qu'en est-il des services connexes à la vente, tels que l'installation, la formation et la maintenance des équipements que vous commercialisez ? »

A. P. : « Nous proposons à nos clients une formation Installation et Maintenance de premier niveau, sur l'instrument qu'ils ont commandé. Cette formation intervient à la fin du processus de reconditionnement ou au moment de l'installation ; elle est gratuite. Notre équipe de techniciens expérimentés est à disposition des utilisateurs et saura répondre à toutes leurs questions concernant l'utilisation des équipements. Le service après-vente est par ailleurs assuré à l'étranger par nos distributeurs.

En France, et plus largement en Europe de l'Ouest, nous proposons des contrats de maintenance sur les équipements que nous commercialisons. Nous avons par ailleurs pleinement conscience qu'un client choisit souvent un instrument de seconde main parce qu'il recherche un matériel de haute qualité à un prix raisonnable, mais aussi parce qu'il souhaite être indépendant des grands fournisseurs. C'est pourquoi nous assurons le support de nos instruments et fournissons les pièces de remplacement lorsque cela est nécessaire. »

LGdL : « Pour conclure, quels sont selon vous les points forts de FAMECO ANALYTICAL INSTRUMENTS ? »

A. P. : « La qualité est au cœur de notre engagement quotidien. C'est notre marque de fabrique, qui nous différencie des autres acteurs de ce métier, au niveau mondial. Notre processus de reconditionnement est certifié ISO 9001 pour la partie médicale, et la certification de la partie analytique est prévue à court terme. Notre objectif premier est de satisfaire nos clients et nous mettons tout en œuvre pour y parvenir ! »

Pour en savoir plus :

<http://www.fameco.eu>

S. DENIS

INTEGRA Biosciences annonce une filiale française et un nouveau site internet en français

Suite à l'acquisition en 2012 de son partenaire historique de distribution en France – Valdea Biosciences SAS – INTEGRA Biosciences a annoncé qu'à partir du 4 janvier 2013, toutes ses activités en France seront exercées sous le nom d'INTEGRA Biosciences SAS (Saint Ouen l'Aumône, France).

S'appuyant sur une équipe locale, déjà constituée et hautement compétente, de vente et de service, INTEGRA Biosciences SAS dispose de toutes les ressources nécessaires à la commercialisation et l'offre d'un support local de qualité supérieure. La société

propose des outils de laboratoire innovants dans le domaine de la manipulation de liquides, la préparation de milieux de culture, la stérilisation et la culture cellulaire.

Dans le cadre de l'expansion de ses activités, INTEGRA a lancé un nouveau site internet en français (www.integra-biosciences.com/fr), permettant d'obtenir des informations détaillées sur la gamme de produits de la société et leurs applications.

Rappelons qu'INTEGRA Biosciences est un leader dans le domaine des outils de laboratoire de haute qualité pour la

manipulation de liquides, la préparation de milieux de culture, la stérilisation et la culture cellulaire. La mission de la société est de créer des solutions innovantes répondant aux besoins de ses clients pour la recherche, le diagnostic et le contrôle qualité dans le domaine des sciences de la vie et le secteur médical. Aujourd'hui, les instruments de laboratoire novateurs d'INTEGRA sont largement utilisés dans le monde entier. Plus de quatre-vingt-dix partenaires de distribution forment un réseau commercial mondial offrant aux clients un service réactif et qualifié. Ces partenaires commerciaux sont encadrés par une équipe de spécialistes hautement motivés et expérimentés, basés aux sièges suisse (Zizers) et américain (Hudson, NH) de l'entreprise. INTEGRA est une société certifiée ISO 9001.

Contact France

INTEGRA Biosciences SAS

Avenue du Fief - La Mare II
BP 79570 - PA Béthunes
St Ouen l'Aumône
F-95062 Cergy-Pontoise Cedex
France
Tél. : +33 1 34 30 76 76
lydiane.saucede@integra-biosciences.com

INTEGRA Biosciences AG

Zizers, Switzerland
Tél. : + 41 81 286 9530
info@integra-biosciences.com
www.integra-biosciences.com